



Indicadores Turísticos 2010/2019



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Janeiro de 2020
Fortaleza - Ceará - Brasil

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Governador: Camilo Santana

SECRETARIA DO TURISMO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretário: Arialdo Pinho
Secretária Executiva: Denise Carrá

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE DESTINOS E PRODUTOS TURÍSTICOS
CÉLULA DE ESTUDOS E PESQUISAS
Coordenador: José Valdo Mesquita Aires Filho (85 98612-2132)

ELABORAÇÃO

José Valdo Mesquita (Concepção e Estruturação e Processamento)
Luiz Carlos da Costa - Organização das Informações
Fabricio Fidalgo - Coleta e Digitação das Informações



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Turismo

Demanda turística via Fortaleza 2010/19

ANOS	Total		Nacional		Internacional		Participação do Fluxo Internacional (%)
	Turistas	Índice	Turistas	Índice	Turistas	Índice	
2010	2.691.729	100,0	2.472.299	100,0	219.430	100,0	8,2
2011	2.848.459	105,8	2.628.361	106,3	220.098	100,3	7,7
2012	2.995.024	111,3	2.761.412	111,7	233.612	106,5	7,8
2013	3.141.406	116,7	2.895.646	117,1	245.760	112,0	7,8
2014	3.262.259	121,2	2.989.465	120,9	272.794	124,3	8,4
2015	3.343.815	124,2	3.065.292	124,0	278.523	126,9	8,3
2016	3.243.501	120,5	2.978.347	120,5	265.154	120,8	8,2
2017	3.384.593	125,7	3.110.441	125,8	274.152	124,9	8,1
2018	3.560.575	132,3	3.217.853	130,2	342.690	156,2	9,6
2019	3.708.821	137,8	3.333.859	134,8	374.962	170,9	10,1

Fonte: SETUR/CE e 2019 (dados preliminares)



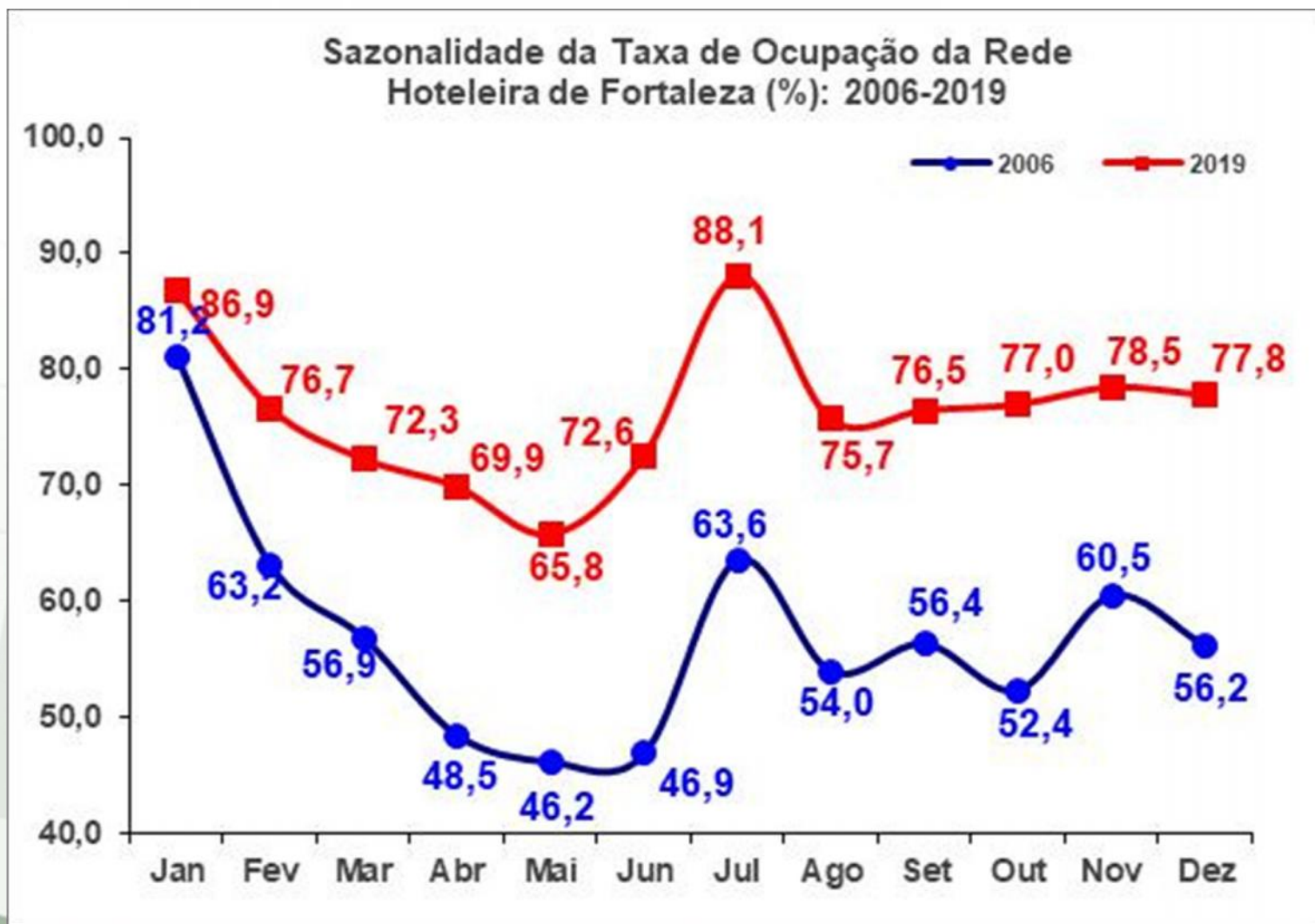
Empregos das atividades características do turismo: 2010/2019

	Período	Alojamento	Alimentação	Transportes	Auxiliar de Transportes	Agência de viagem	Aluguel de Transportes	Recreação e Lazer	Todas ACTs
Formais	2010	8.191	28.194	8.271	841	1.421	1.461	4.034	52.413
	2019	11.658	42.238	9.947	1.083	1.498	1.828	7.036	75.289
Informais	2010	3.276	84.582	2.150	252	1.364	877	1.210	93.712
	2019	4.663	147.834	2.586	325	1.438	1.097	2.111	160.054
Total	2010	11.467	112.776	10.421	1.093	2.785	2.338	5.244	146.125
	2019	16.321	190.072	12.534	1.408	2.936	2.924	9.147	235.343

Fonte: RAIS/CAGEC



Sazonalidade da taxa de ocupação hoteleira de Fortaleza: 2006/2019



Oferta Hoteleira do Estado do Ceará: 2010/2019

Localidades	2010			2019			Crescimento (%)		
	MH	Uhs	Leitos	MH	Uhs	Leitos	MH	Uhs	Leitos
. Fortaleza	203	10.563	26.853	258	12.130	30.937	27,09	14,83	15,21
. Metropolitana	51	1.047	3.284	107	2.795	7.169	109,80	166,95	118,30
. Litoral Oeste	308	4.611	11.583	642	8.120	20.779	108,44	76,10	79,39
. Litoral Leste	231	4.516	12.709	279	5.915	17.497	20,78	30,98	37,67
. Ibiapaba	47	887	2.137	126	2.776	6.407	168,09	212,97	199,81
. Sertão Central	52	1.095	2.946	111	2.421	5.863	113,46	121,10	99,02
. Araripe / Cariri	94	2.225	6.063	212	5.006	12.296	125,53	124,99	102,80
. Serras Úmidas Baturité	58	843	2.465	79	1.180	3.219	36,21	39,98	30,59
Total Ceará	1.044	25.787	68.040	1.814	40.343	104.167	73,75	56,45	53,10

Fonte: SETUR/CE

Demanda turística via Fortaleza 2010/2019

ANOS	Hoteleira		Extra Hoteleira		Demanda Total	
	Turistas	Índice	Turistas	Índice	Turistas	Índice
2010	1.459.427	100,00	1.232.302	100,00	2.691.729	100,00
2011	1.560.327	106,91	1.288.132	104,53	2.848.459	105,82
2012	1.633.641	111,94	1.361.383	110,47	2.995.024	111,27
2013	1.724.234	118,14	1.417.172	115,00	3.141.406	116,71
2014	1.804.782	123,66	1.457.477	118,27	3.262.259	121,20
2015	1.810.446	124,05	1.533.369	124,43	3.343.815	124,23
2016	1.788.778	122,57	1.454.723	118,05	3.243.501	120,50
2017	1.874.639	128,45	1.509.954	122,53	3.384.593	125,74
2018	1.901.675	130,30	1.658.900	134,62	3.560.575	132,28
2019	2.075.964	142,25	1.632.857	132,50	3.708.821	137,79

Fonte: SETUR/CE (2019 dados preliminares)

Nota: Taxas Médias Anuais de Crescimento: a) Demanda Hoteleira (4,0%); b) Demanda Extra-Hoteleira (3,2%); e c) Demanda Turística (3,6%).



Receita turística e impacto sobre o PIB: 2010/19

Discriminação	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1. Gasto Percapita/dia (R\$)	143,84	152,12	156,90	159,12	173,17	204,41	231,04	273,31	306,68	326,32
2. Permanência Média (Dias)	10,5	10,6	10,9	11,0	11,1	10,7	10,0	9,7	9,5	9,7
3. Gasto Percapita (R\$)	1.510,31	1.612,43	1.710,25	1.750,31	1.922,16	2.187,21	2.310,38	2.651,12	2.901,24	3.165,28
4. Demanda Turística Via Fortaleza	2691729	2848459	2995024	3141406	3262259	3343815	3243501	3384593	3560575	3708821
5. Receita Turística Direta (R\$ milhões)	4.065,3	4.592,9	5.122,2	5.498,4	6.270,6	7.313,6	7.493,7	8.973,0	10.330,1	11.739,5
6. Renda Gerada (R\$ milhões)	7.114,4	8.037,6	8.963,9	9.622,3	10.973,5	12.798,8	13.114,0	15.702,7	18.077,6	20.544,0
7. Impacto Sobre o PIB (%)	10,5	10,6	11,1	11,2	11,6	11,6	11,7	11,9	12,1	12,6

FONTE: SETUR/CE E IPECE e (2019 dados preliminares)

Nota: a) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística Total (Direta e Indireta) e o PIB; b) A Receita Direta é obtida pelo produto entre Gasto Percapita e Demanda Turística via Fortaleza; c) Receita Turística Total (Direta+Indireta) ou Renda Gerada, decorre do processo interativo dos gastos dos turistas na economia via propensão marginal a consumir (efeito multiplicador); d) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi de 1996=1,34, 1997=1,43, 1998=1,53, 1999=1,64 e 2000 a 2004=1,75 (in Ferreira, Assuéro e Oliveira, Aécio – Estruturação da Matriz de Insumo - Produto do Turismo do Ceará, Fortaleza, março de 1996); e e) PIB cf(2016 a 2019) estimativa da SETUR/CE.



Gastos realizados pelos turistas: 2017/19

Impactos Econômicos	2017		Média	2018		Média	2019		Média
	Nacional	Internacional		Nacional	Internacional		Nacional	Internacional	
Gastos	2.375,80	4.567,00	2.651,12	2.521,10	5.298,35	2.901,24	2.741,10	5.618,35	3.165,28
Gastos Diários	251,87	536,66	317,34	303,38	580,96	306,68	320,60	597,06	325,65
Permanência	9,28	10,14	9,71	8,31	9,12	9,46	8,55	9,41	9,72

Fonte: SETUR/CE e (2019 dados preliminares)



Agregados turísticos do Ceará: 2010/19

Agregados	Período		Variações(%)	
	2010	2019	Total	Anual
Demanda Turística para Ceara	2.691.729	3.708.821	37,8	3,6
. Nacional	2.472.299	3.333.859	34,8	3,4
. Internacional	219.430	374.962	70,9	6,1
Demanda Hoteleira de Fortaleza	1.465.688	2.075.964	41,6	3,9
Taxa de ocupação hoteleira (%)	66,4	76,8	15,7	1,6
Gastos percapitas (R\$)	1.510,31	3.165,28	109,6	8,6
Receita Turística Direta (R\$ milhões)	4.065,3	11.739,5	188,8	12,5
Renda Gerada (R\$ milhões)	7.114,4	20.544,0	188,8	12,5
. Impacto sobre o PIB (%)	10,3	12,6	22,4	2,3
Oferta Hoteleira no Ceará (UHs)	24.294	40.119	65,1	5,7
Empregos nas Atividades do Turismo	51.513	75.289	46,2	4,3
Movimento no Aeroporto (mil Pax)	4.614	7.201	56,1	5,1

Fonte: SETUR/CE

Nota: a) 2019 (dados preliminares); b) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística e o PIB; c) A receita é obtida pelo produto entre gasto percapita e demanda turística via Fortaleza; e d) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi 1,75.



Impactos da Hoteleira na Economia: 2010/19

Agregados	Anos									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rede Hoteleira	1.459.427	1.560.327	1.633.641	1.724.234	1.804.782	1.810.446	1.788.778	1.874.639	1.901.675	2.075.964
. Taxa Ocupação (%)	66,4	67,2	68,8	71,0	72,2	72,9	69,6	73,5	75,6	76,8
. Permanência (dias)	4,3	4,7	4,6	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4
. Hosp/Uhs	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,4	2,5
. Preços Médio (R\$)	147,90	139,75	151,94	160,49	171,28	185,14	198,35	210,12	235,68	258,21
. Uhs Disponíveis	9.738	10.119	10.150	10.259	10.779	11.578	11.709	11.740	11.758	12.021
. Revpar (R\$)	98,23	93,87	104,47	113,95	123,66	134,97	138,05	154,44	178,17	198,31
. Receita (milhões R\$) I	464,1	512,4	570,9	566,6	633,0	670,4	663,3	753,5	803,0	943,4
. Receita (milhões R\$) II	349,1	346,7	387,0	426,7	486,5	570,4	590,0	661,8	764,7	870,1

Fonte: SETUR/CE e (2019 dados preliminares)

Revpar = (taxa de ocupação x Preço) / 100

Receita I = (((fluxo x preço) x permanência) / 1000000) hosp / uhs

Receita 2 = (((taxa x preço) / 100) x uhs disponível) x 365 / 1000000



Demanda turística via Fortaleza segundo a motivação em 2019

Motivação	Turistas		Perm. (dias)	Gastos (R\$)		Receita Turística		Impacto no PIB(%)
	Total	(%)		Percapita	Percapita/Dia	R\$ Milhões	(%)	
Lazer/Passeio	1.683.805	45,4	12,87	3.288,43	255,51	5.537,1	47,2	5,9
Visita Parente/Amigo	734.347	19,8	10,48	3.265,71	311,61	2.398,2	20,4	2,6
Negócios/Trabalho	682.423	18,4	6,91	3.108,95	449,92	2.121,6	18,1	2,3
Congressos/Eventos	456.185	12,3	4,98	3.258,88	654,39	1.486,7	12,7	1,6
Outros	152.062	4,1	11,89	2.995,19	251,91	201,7	1,7	0,2
Total	3.708.821	100,0	9,43	3.165,28	335,80	11.739,5	100,0	12,6

Fonte: SETUR/CE e (2019 dados estimados)

Nota: a) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística Total (Direta e Indireta) e o PIB; b) A Receita Direta é obtida pelo produto entre Gasto Percapita e Demanda Turística via Fortaleza; c) Receita Turística Total (Direta+Indireta) ou Renda Gerada, decorre do processo interativo dos gastos dos turistas na economia via propensão marginal a consumir (efeito multiplicador); d) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi 1,75 (in Ferreira, Assuero e Oliveira, Aécio – Estruturação da Matriz de Insumo - Produto do Turismo do Ceará, Fortaleza, março de 1996); e e) PIB cf(2019) estimativa.

Demanda turística via Fortaleza segundo a motivação em 2019

Motivação	Turistas	
	Total	(%)
1. Passeio	1.683.805	45,4
1.1. Atrativos Naturais	2.878.045	77,6
1.2. Turismo Esporte/Aventura	382.009	10,3
1.3. Compras	222.529	6,0
1.4. Ecoturismo/Natureza	114.973	3,1
1.5. Outros	111.265	3,0
2. Vista Parentes/amigos	734.347	19,8
3. Negocio/Trabalho	682.423	18,4
4. Eventos e Congressos	456.185	12,3
5. Outros	152.062	4,1
Total Geral	3.708.821	100,0

Fonte: SETUR/CE (2019 dados preliminares)



Principais Mercados Emissores Internacionais para Ceará – 2017/19

Mercados	2017		2018		2019	
	Turistas	(%)	Turistas	(%)	Turistas	(%)
França	45.544	16,61	67.552	19,71	75.517	20,14
Itália	38.423	14,02	37.960	11,08	39.821	10,62
Alemanha	24.318	8,87	35.124	10,25	36.146	9,64
Argentina	41.625	15,18	34.304	10,01	28.572	7,62
Portugal	24.701	9,01	26.960	7,87	29.659	7,91
Holanda	11.206	4,09	25.084	7,32	32.322	8,62
Suíça	18.293	6,67	16.793	4,90	18.786	5,01
Estados Unidos	6.374	2,32	13.112	3,83	23.023	6,14
Reino Unido	8.022	2,93	12.869	3,76	14.286	3,81
Espanha	14.061	5,13	9.934	2,90	12.936	3,45
Colômbia	9.539	3,48	6.987	2,04	9.412	2,51
Bélgica	3.588	1,31	6.486	1,89	7.574	2,02
Polônia	3.386	1,23	6.154	1,80	7.274	1,94
Noruega	3.253	1,19	5.723	1,67	6.449	1,72
Cabo Verde	3.422	1,25	4.524	1,32	5.062	1,35
Áustria	3.246	1,18	4.422	1,29	4.162	1,11
Suécia	1.755	0,64	3.181	0,93	2.662	0,71
Canadá	86	0,03	2.951	0,86	3.112	0,83
Dinamarca	1.281	0,47	2.345	0,68	937	0,25
Outros	12.028	4,39	20.226	5,90	17.286	4,61
Total	274.152	100,0	342.690	100,0	374.962	100,0

Fonte: SETUR/CE



Movimento no aeroporto Internacional Pinto Martins: 2010/19

Anos	Embarques		Desembarques		Total	
	PAX's	Índice	PAX's	Índice	PAX's	Índice
2010	2.216.703	100,0	2.397.225	100,0	4.613.928	100,0
2011	2.397.225	108,1	2.691.808	112,3	5.089.033	110,3
2012	2.726.351	123,0	2.862.815	119,4	5.589.166	121,1
2013	3.004.859	135,6	2.959.449	123,5	5.964.308	129,3
2014	3.273.685	147,7	3.228.137	134,7	6.501.822	140,9
2015	3.199.112	144,3	3.148.431	131,3	6.347.543	137,6
2016	2.868.172	129,4	2.838.317	118,4	5.706.489	123,7
2017	2.998.500	135,3	2.936.788	122,5	5.935.288	128,6
2018	3.391.440	153,0	3.257.527	135,9	6.648.967	144,1
2019	3.533.742	159,4	3.623.129	151,1	7.156.871	155,1

Fonte: SETUR/CE, INFRAERO (2010 a 2017) e Fraport (2018 e 2019)



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Movimentação Passageiros e Aeronaves – Janeiro a Dezembro 2018/19

Portões de Entrada	Movimentação		Var (%)	Pouso+Decolagem		Var (%)
	2018	2019		2018	2019	
Fortaleza	6.648.967	7.156.871	7,64	57.465	59.697	3,88
- Nacional	6.246.681	6.608.091	5,79	54.794	56.233	2,63
- Intenacional	402.286	548.780	36,42	2.671	3.464	29,69
Juazeiro do Norte	563.895	535.443	- 5,05	8.524	7.251	- 14,93
Jericoacoara	96.040	113.598	18,28	1.821	1.863	2,31
canoa Quebrada	1.524	4.958	225,33	500	846	69,20
Outros Aeroportos	15.255	10.522	- 31,03	5.105	3.944	- 22,74
Total	7.325.681	7.821.392	6,77	73.415	73.601	0,25

Fontes: Fortaleza (Fraport); Juazeiro do Norte (Infraero), Jericoacoara, Canoa Quebrada e Outros (Superintendência de Obras Públicas - SOP)



Movimentação Passageiros e Aeronaves nos Aeroportos Regionais

Aeroportos	Passageiros		Var (%)	Aeronaves		Var (%)
	2018	2019		2018	2019	
. Jericoacora	96.040	113.598	18,28	1.821	1.863	2,31
. Canoa Quebrada	1.524	4.958	225,33	500	846	69,20
. Sobral	8.126	3.998	- 50,80	2.185	1.238	- 43,34
. Iguatu	2.364	2.733	15,61	962	978	1,66
. São Benedito	1.440	1.260	- 12,50	557	469	- 15,80
. Tauá	1.099	496	- 54,87	309	162	- 47,57
. Crateús	958	747	- 22,03	305	241	- 20,98
. Quixadá	545	576	5,69	415	491	18,31
. Camocim	540	531	- 1,67	316	317	0,32
. Campos Sales	183	181	- 1,09	56	48	- 14,29
Total Geral	112.819	129.078	14,41	7.426	6.653	- 10,41

Fonte: SOP - Superintendência de Obras Públicas



Malha aérea internacional para o Ceará via aeroporto Fortaleza



Malha aérea internacional para o Ceará via aeroporto Fortaleza

DESTINO	EMPRESA	FREQUÊNCIA	STATUS	DURAÇÃO
Amsterdam (Holanda)	KLM	(Seg-Ter-Qui-Sáb)	Ativo	9h05min
Buenos Aires (Argentina)	Gol	Semanal (Sáb)	A operar 11/01/2020	5h55min
Caiena (Guiana Francesa)	Azul	Semanal (Sáb)	A operar 11/01/2020	2h45min
Ilha do Sal (Cabo Verde)	Transp.Aéreos Cabo Verde	(Seg-Qua-Sex-Sáb)	Ativo	4h10min
Lisboa (Portugal)	Tap	(Seg-Ter-Sex-Sáb)	Ativo	7h
Madri (Espanha)	Air Europa	(Qua-Sáb)	1 a partir de 21/06/2020	7h40min
Miami (EUA)	Gol	(Ter-Qui-Sab)	Ativo	8h40min
Miami (EUA)	Latam	(Seg-Ter-Qua-Sex-Dom)	Ativo	7h40min
Orlando (EUA)	Gol	(Seg-Qua-Sex-Dom)	Ativo	9h
Paris (França)	Air France	(Qua-Sex-Dom)	Ativo	9h

Fonte: Agência nacional aviação civil (Situação em 06/01/2019)



10 Aeroportos Regionais

- AEROPORTO DE ARACATI
- AEROPORTO DE CAMOCIM
- AEROPORTO DE IGUATU
- AEROPORTO DE CRATEÚS
- AEROPORTO DE JERICOACOARA
- AEROPORTO DE LIMOEIRO DO NORTE
- AEROPORTO DE QUIXADÁ
- AEROPORTO DE SÃO BENEDITO
- AEROPORTO DE TAUÁ
- AEROPORTO DE SOBRAL



Distâncias de Fortaleza
(Voos domésticos)



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Prestadores de Serviços Turísticos

Categorias	Total	(%)
Agências de viagens	926	24,0
Meios hospedagem Fortaleza	236	6,1
. Hotéis	112	2,9
. Pousadas	86	2,2
. Flats	22	0,6
. Albergues	12	0,3
Organizadora eventos	301	7,8
Transportes turístico	81	2,1
Cooperativas táxis	5	0,1
Guias de Turismo	886	23,0
Restaurantes	1.200	31,1
Artesanatos (BOX)	225	5,8
. Centro Turismo	105	2,7
. Ceart	30	0,8
. Mercado Central	40	1,0
. Feirinha Beira Mar	50	1,3
Total geral	3.856	100,0

Fonte: SETUR/CE (posição janeiro 2016)



Avaliação dos equipamentos e serviços em Fortaleza: 2010/19

Itens Avaliados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Média
1. Atrativos Turísticos	87,9	81,7	84,1	93,3	91,0	92,6	95,2	94,4	94,7	92,7	90,8
. Atrativos Naturais	89,7	88,3	87,6	88,9	88,3	88,6	88,3	89,9	90,1	90,5	89,0
. Patrimônios Históricos	83,6	78,3	85,7	96,0	85,7	90,9	98,3	94,3	95,8	89,0	89,8
. Manifestações Populares	90,5	78,5	79,0	95,1	99,1	98,4	99,0	99,1	98,1	98,5	93,5
2. Equipamento/Serviço Turístico	82,1	80,6	82,1	83,1	87,4	86,7	84,5	87,5	84,9	83,9	84,3
. Equipamentos de Lazer	83,5	86,0	83,8	84,7	86,2	88,9	79,9	86,1	85,5	82,0	84,7
. Passeios Oferecidos	80,3	83,6	82,4	83,2	90,4	78,2	83,4	84,0	83,3	81,5	83,0
. Serviços Receptivo/Empresas	79,6	76,5	79,6	80,9	86,9	88,4	87,7	89,2	82,9	82,5	83,4
. Hospitalidade do Povo	88,2	88,8	89,3	87,6	93,2	96,2	95,5	95,0	88,2	88,0	91,0
. Informação Turística	76,7	75,1	79,2	76,4	76,9	77,0	79,1	79,9	79,2	76,5	77,6
. Guias de Turismo	69,8	72,0	75,9	80,2	79,1	76,6	77,1	77,7	78,3	76,5	76,3
. Meios de Hospedagens	84,9	81,8	82,8	84,7	88,5	89,3	80,2	86,0	88,9	90,0	85,7
. Bares e Restaurantes	88,1	82,9	83,7	85,0	93,9	86,2	89,5	89,9	85,6	86,0	87,1
. Comércio/Compras	87,7	84,3	84,7	86,1	85,7	86,8	81,9	90,8	88,9	89,0	86,6
. Diversão e Vida Noturna	87,6	86,4	86,8	87,6	95,2	98,2	85,8	97,1	88,7	88,0	90,1
. Táxis	76,9	69,5	75,3	78,2	85,2	88,1	89,2	86,8	84,5	83,0	81,7
3. Infra-Estrutura	51,8	45,8	50,8	52,1	55,2	55,7	55,9	57,3	60,6	57,4	54,3
. Comunicações Correio/Fone	75,9	65,5	66,6	75,3	83,8	79,1	80,0	80,9	83,1	80,0	77,0
. Sinalização Urbana	54,4	48,4	49,8	55,6	55,7	55,7	53,2	55,0	58,8	57,0	54,4
. Segurança Pública	24,9	13,6	35,9	25,0	25,1	29,8	31,1	36,2	37,6	31,0	29,0
. Limpeza Pública	12,7	11,3	15,6	21,4	19,2	23,9	25,9	26,7	31,4	29,0	21,7
. Ônibus Urbano	42,5	37,8	39,5	39,8	48,9	41,2	42,9	43,6	47,2	47,0	43,0
. Terminal Rodoviário	60,4	54,2	58,5	56,3	60,4	67,3	64,2	65,8	69,9	61,0	61,8
. Aeroporto	91,6	89,5	89,8	91,3	93,5	93,1	93,9	92,8	96,5	96,5	92,8
Índice Médio	73,9	69,4	72,4	76,2	77,9	78,4	78,5	79,7	80,1	78,0	76,4

Fonte: SETUR/CE e 2019 dados preliminares

Obs: a) O índice para cada item é calculado com base na avaliação do turista através da relação (ótimo+bom) - (ruim+péssimo);





**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Turismo

Avenida Washington Soares, 999 - Edifício Centro de Eventos do Ceará Pavilhão Leste - Portão "E"
2º Mezanino Edson Queiroz Fortaleza - CE Cep: 60811-341 – 85.3195-0220
E-mail: pesquisa@setur.ce.gov.br