

Período do Relatório: 01/01/2019 à 31/12/2019	
Total de pesquisas de satisfação em Ouvidoria	14

Média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento	4,36
b. Com o tempo de retorno da resposta	4,43
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	4,5
d. Com a qualidade da resposta apresentada	3,79
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidor	3,93
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	4,36