

Período do Relatório: 01/01/2019 à 31/12/2019	
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	7

Média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento	3,57
b. Com o tempo de retorno da resposta	4,14
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	4,43
d. Com a qualidade da resposta apresentada	3,43
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvido	3,29
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	4