



Indicadores Turísticos 2010/2016



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Setembro de 2017
Fortaleza - Ceará - Brasil

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Governador: Camilo Santana

SECRETARIA DO TURISMO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretário: Arialdo Pinho
Secretária Adjunta: Denise Carrá
Secretária Executiva: Luciana Lobo

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE DESTINOS E PRODUTOS TURÍSTICOS
CÉLULA DE ESTUDOS E PESQUISAS
Coordenador: José Valdo Mesquita Aires Filho (85 98612-2132)

ELABORAÇÃO

José Valdo Mesquita (Concepção e Estruturação e Processamento)
Luiz Carlos da Costa - Organização das Informações
Marcos Aurélio - Coleta e Digitação das Informações



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Turismo

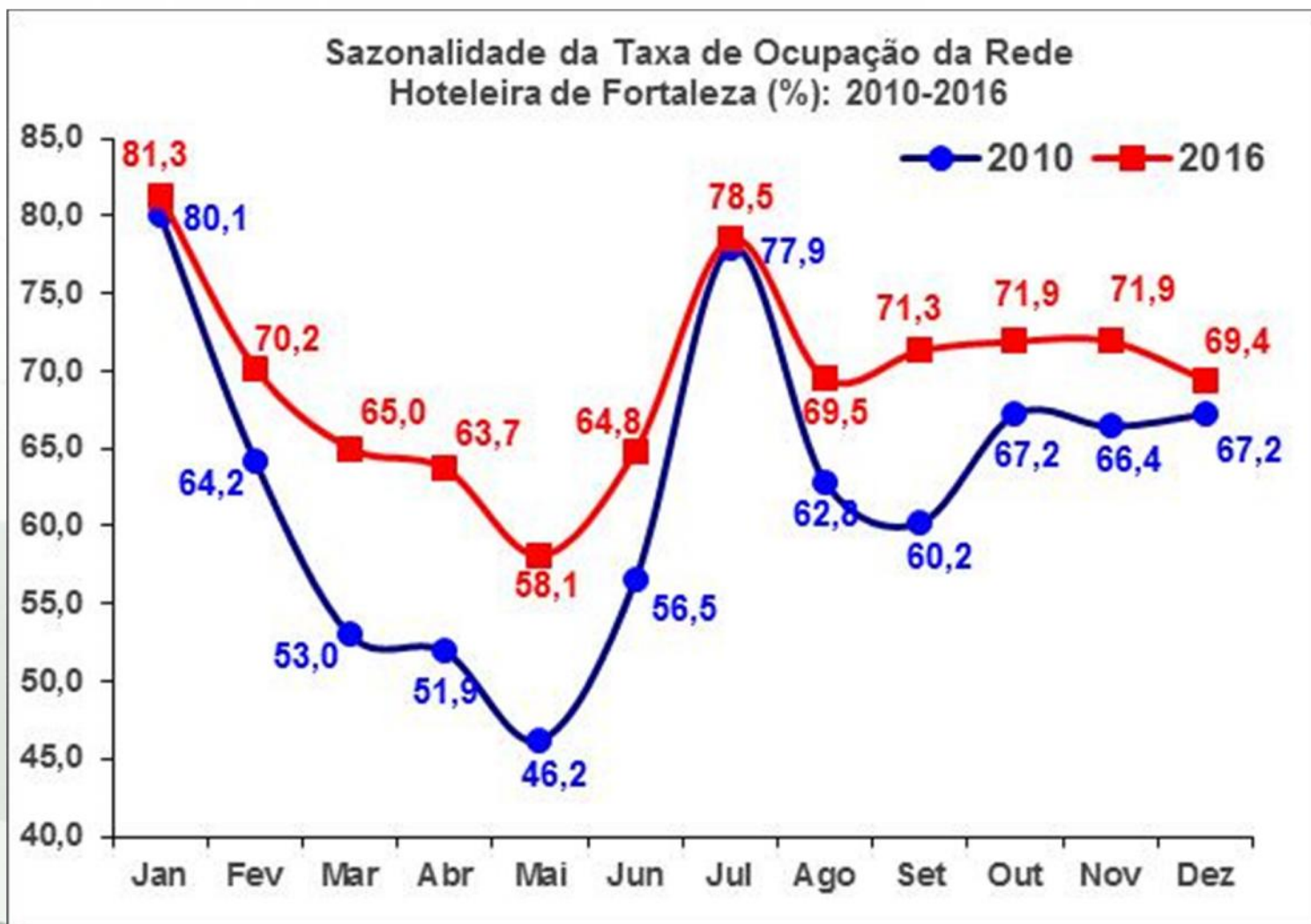
Demanda turística via Fortaleza 2010/2016

ANOS	Total		Nacional		Internacional		Participação (%)
	Turistas	Índice	Turistas	Índice	Turistas	Índice	
2010	2.691.729	100,0	2.472.299	100,0	219.430	100,0	8,2
2011	2.848.459	105,8	2.628.361	106,3	220.098	100,3	7,7
2012	2.995.024	111,3	2.761.412	111,7	233.612	106,5	7,8
2013	3.141.406	116,7	2.895.646	117,1	245.760	112,0	7,8
2014	3.262.259	121,2	2.989.465	120,9	272.794	124,3	8,4
2015	3.343.815	124,2	3.065.292	124,0	278.523	126,9	8,3
2016	3.243.501	120,5	2.978.347	120,5	265.154	120,8	8,2

Fonte: SETUR/CE



Sazonalidade da taxa de ocupação hoteleira de Fortaleza: 2010/2016



Oferta Hoteleira do Estado do Ceará: 2010/2017

Localidade	2010			2017			Variação(%)		
	MH	Uhs	Leitos	MH	Uhs	Leitos	MH	Uhs	Leitos
Fortaleza	203	10.563	26.853	237	11.767	29.337	16,75	11,40	9,25
Região Metropolitana	51	1.047	3.284	79	2.002	4.508	54,90	91,21	37,27
Pólo Litoral Oeste	308	4.611	11.583	446	6.015	15.192	44,81	30,45	31,16
Pólo Litoral Leste	231	4.516	12.709	258	5.264	15.081	11,69	16,56	18,66
Pólo Ibiapaba	47	887	2.137	107	2.443	5.765	127,66	175,42	169,77
Pólo Sertão Central	52	1.095	2.946	91	2.037	4.986	75,00	86,03	69,25
Pólo Araripe/Cariri	94	2.225	6.063	166	4.036	9.040	76,60	81,39	49,10
Pólos Baturité	58	843	2.465	71	1.068	2.872	22,41	26,69	16,51
Total Ceará	1.044	25.787	68.040	1.455	34.632	86.781	39,37	34,30	27,54

Fonte: SETUR/CE



Demanda turística via Fortaleza 2010/2016

ANOS	Hoteleira		Extra Hoteleira		Demanda Total	
	Turistas	Índice	Turistas	Índice	Turistas	Índice
2010	1.459.427	100,00	1.232.302	100,00	2.691.729	100,00
2011	1.560.327	106,91	1.288.132	104,53	2.848.459	105,82
2012	1.633.641	111,94	1.361.383	110,47	2.995.024	111,27
2013	1.724.234	118,14	1.417.172	115,00	3.141.406	116,71
2014	1.804.782	123,66	1.457.477	118,27	3.262.259	121,20
2015	1.810.446	124,05	1.533.369	124,43	3.343.815	124,23
2016	1.788.778	122,57	1.454.723	118,05	3.243.501	120,50

Fonte: SETUR/CE



Receita turística e impacto sobre o PIB: 2010/2016

Discriminação	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Gasto Percapita/dia (R\$)	143,84	152,12	156,90	159,12	173,17	204,41	231,04
2. Permanência Média (Dias)	10,5	10,6	10,9	11,0	11,1	10,7	10,0
3. Gasto Percapita (R\$)	1.510,31	1.612,43	1.710,25	1.750,31	1.922,16	2.187,21	2.310,38
4. Demanda Turística Via Fortaleza	2.691.729	2.848.459	2.995.024	3.141.406	3.262.259	3.343.815	3.243.501
5. Receita Turística Direta (R\$ milhões)	4.065,3	4.592,9	5.122,2	5.498,4	6.270,6	7.313,6	7.493,7
6. Renda Gerada (R\$ milhões)	7.114,4	8.037,6	8.963,9	9.622,3	10.973,5	12.798,8	13.114,0
7. Impacto Sobre o PIB (%)	10,3	10,3	10,7	10,2	11,4	11,6	11,7

FONTE: SETUR/CE E IPLANCE

Nota: a) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística Total (Direta e Indireta) e o PIB; b) A Receita Direta é obtida pelo produto entre Gasto Percapita e Demanda Turística via Fortaleza; c) Receita Turística Total (Direta+Indireta) ou Renda Gerada, decorre do processo interativo dos gastos dos turistas na economia via propensão marginal a consumir (efeito multiplicador); d) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi de 1996=1,75 – Estruturação da Matriz de Insumo - Produto do Turismo do Ceará; e e) PIB cf(2014 a 2017) estimativa da SETUR/CE.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Turismo

Agregados turísticos do Ceará: 2010/2016

Agregados	Período		Variações(%)	
	2010	2016	Total	Anual
Demanda Turística Via Fortaleza	2.691.729	3.243.501	20,5	3,1
. Nacional	2.472.299	2.978.347	20,5	3,1
. Internacional	219.430	265.154	20,8	3,2
Demanda Hoteleira de Fortaleza	1.465.688	1.788.778	22,0	3,4
Taxa de ocupação hoteleira (%)	66,4	69,6	4,8	0,8
Gastos percapitas (R\$)	1.510,31	2.310,38	53,0	7,3
Receita Turística Direta (R\$ milhões)	4.065,3	7.493,72	84,3	10,7
Renda Gerada (R\$ milhões)	7.114,4	13.114,01	84,3	10,7
. Impacto sobre o PIB (%)	10,3	11,7	11,5	1,8
. Impacto no Setor Serviços (PIB)	14,5	16,5	8,2	1,3
Oferta Hoteleira no Ceará (UHs)	24.294	29.465	21,3	3,3
Empregos nas Atividades do Turismo	52.140	77.902	49,4	6,9
Movimento no Aeroporto (mil Pax)	4.614	5.655	22,6	3,4

Fonte: SETUR/CE

Nota: a) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística e o PIB; b) A receita é obtida pelo produto entre gasto percapita e demanda turística via Fortaleza; e c) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi 1,75.



Impactos da Hoteleira na Economia: 2009/2016

	Anos							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rede Hoteleira	1.312.202	1.459.427	1.560.327	1.633.641	1.724.234	1.804.782	1.810.446	1.788.778
. Taxa Ocupação (%)	62,8	66,4	67,2	68,8	71,0	72,4	72,9	69,6
. Permanência (dias)	4,1	4,3	4,7	4,6	4,3	4,3	4,4	4,3
. Hosp/Uhs	1,9	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1	2,2	2,3
. Preços Médio (R\$)	132,72	147,90	139,75	151,94	160,49	160,49	171,28	171,28
. Uhs Disponíveis	8.829	9.738	10.119	10.150	10.259	10.779	11.578	11.709
. Revpar (R\$)	83,35	98,23	93,87	104,47	113,95	116,19	124,86	119,21
. Receita (milhões R\$) I	375,8	464,1	512,4	570,9	566,6	593,1	620,2	572,8
. Receita (milhões R\$) II	268,6	349,1	346,7	387,0	426,7	457,1	527,7	509,5

Fonte: SETUR/CE

Revpar = (taxa de ocupação x Preço) / 100

Receita I = (((fluxo x preço) x permanência) / 1000000) hosp / uhs

Receita 2 = (((taxa x preço) / 100) x uhs disponível) x 365 / 1000000



Estrutura e distribuição dos gastos dos turistas: 2010/2016

Estrutura dos Gastos	Períodos							Média (%)	Receita (R\$ milhões)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hospedagem	18,7	20,6	19,6	19,9	20,0	18,8	19,6	19,6	760,2	946,1	1.004,0	1.094,2	1.256,2	1.375,0	1.467,1
Alimentação	20,1	20,3	20,0	20,0	20,1	21,9	20,7	20,4	817,1	932,4	1.024,4	1.099,7	1.260,4	1.601,7	1.548,7
Transportes	10,4	11,0	10,6	10,7	10,8	11,6	11,0	10,9	422,8	505,2	543,0	586,5	674,4	848,4	824,9
Compras	28,1	28,9	29,2	28,7	28,9	26,3	28,0	28,3	1.142,3	1.327,3	1.495,7	1.579,9	1.815,0	1.923,5	2.097,7
Diversão/Passeio	17,7	16,1	16,9	16,9	16,6	15,7	16,4	16,6	719,6	739,5	865,7	929,2	1.043,0	1.148,2	1.229,8
Outros	5,0	3,1	3,7	3,8	3,5	5,7	4,3	4,2	203,3	142,4	189,5	208,9	221,6	416,9	325,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	4.065,3	4.592,9	5.122,2	5.498,4	6.270,6	7.313,6	7.493,7

Fonte: SETUR/CE

Nota: a) A Receita Direta é obtida pelo produto entre Gasto Percapita e Demanda Turística via Fortaleza



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Demanda turística via Fortaleza segundo a motivação em 2015

Motivação	Turistas		Perm. (dias)	Gastos (R\$)		Receita Turística		Impacto no PIB(%)
	Total	(%)		Percapita	Percapita/Dia	R\$ Milhões	(%)	
Lazer/Passeio	1.551.530	46,4	12,8	2.331,20	182,13	3.616,9	49,5	5,8
Visita Parente/Amigo	655.388	19,6	11,5	1.928,12	167,66	1.263,7	17,3	2,0
Negócios/Trabalho	662.075	19,8	6,3	2.220,55	352,47	1.470,2	20,1	2,3
Congressos/Eventos	357.788	10,7	5,5	2.298,50	417,91	822,4	11,2	1,3
Outros	117.034	3,5	8,4	1.970,23	234,55	189,7	2,6	0,3
Total	3.343.815	100,0	10,6	2.187,21	206,34	7.313,6	100,7	11,6

Fonte: SETUR/CE

Nota: a) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística Total (Direta e Indireta) e o PIB; b) A Receita Direta é obtida pelo produto entre Gasto Percapita e Demanda Turística via Fortaleza; c) Receita Turística Total (Direta+Indireta) ou Renda Gerada, decorre do processo iterativo dos gastos dos turistas na economia via propensão marginal a consumir (efeito multiplicador); d) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi de 1996=1,34, 1997=1,43, 1998=1,53, 1999=1,64 e 2000 a 2004=1,75 (in Ferreira, Assuero e Oliveira, Aécio – Estruturação da Matriz de Insumo - Produto do Turismo do Ceará, Fortaleza, março de 1996); e e) PIB cf(2015) estimativa do IPECE/CE.



Demanda turística via Fortaleza segundo a motivação em 2016

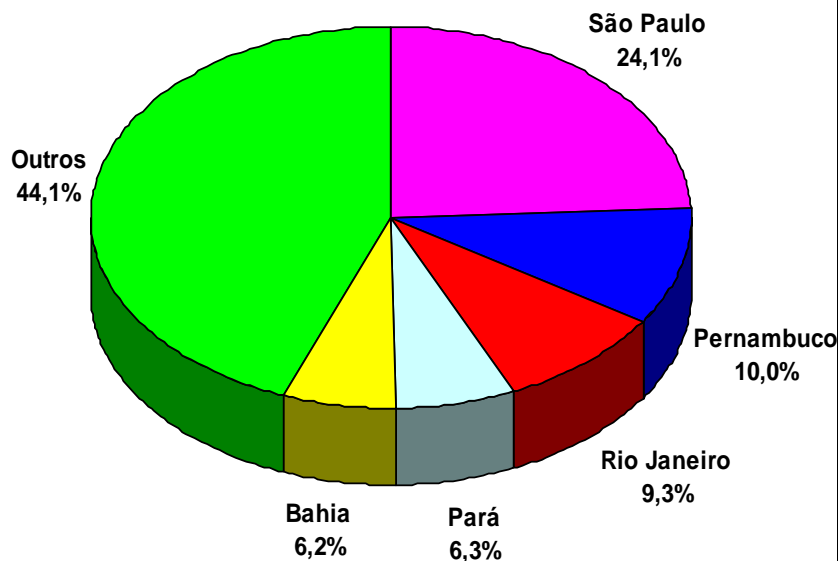
Motivação	Turistas		Perm. (dias)	Gastos (R\$)		Receita Turística		Impacto no PIB(%)
	Total	(%)		Percapita	Percapita/Dia	R\$ Milhões	(%)	
Lazer/Passeio	1.456.332	44,9	11,1	2.248,65	202,58	3.274,8	44,8	5,3
Visita Parente/Amigo	651.944	20,1	9,3	1.831,10	196,89	1.193,8	16,3	2,1
Negócios/Trabalho	567.613	17,5	5,7	2.321,18	407,22	1.317,5	18,0	2,1
Congressos/Eventos	363.272	11,2	5,2	2.358,98	453,65	857,0	11,7	1,4
Outros	204.341	6,3	8,2	1.670,78	203,75	189,7	2,6	0,3
Total	3.243.501	100,0	10,0	2.310,38	231,04	7.493,7	93,4	11,7

Fonte: SETUR/CE

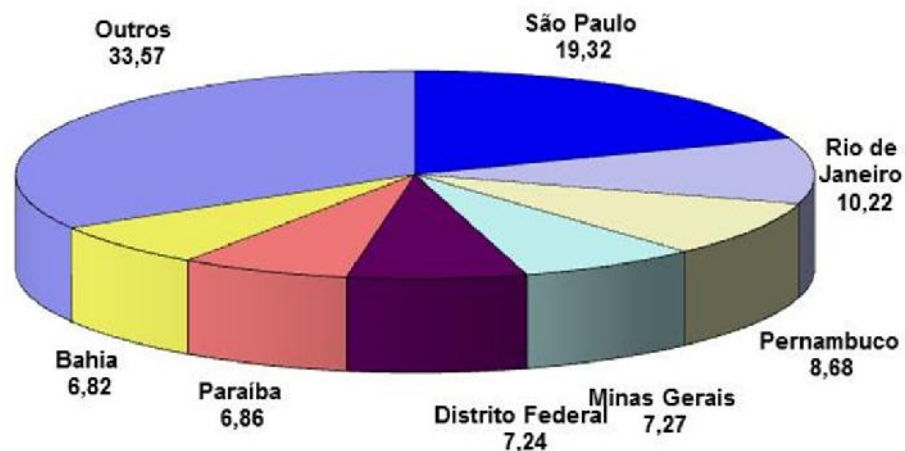
Nota: a) O Impacto sobre o PIB é obtido pela relação entre a Receita Turística Total (Direta e Indireta) e o PIB; b) A Receita Direta é obtida pelo produto entre Gasto Percapita e Demanda Turística via Fortaleza; c) Receita Turística Total (Direta+Indireta) ou Renda Gerada, decorre do processo interativo dos gastos dos turistas na economia via propensão marginal a consumir (efeito multiplicador); d) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi de 1996=1,34, 1997=1,43, 1998=1,53, 1999=1,64 e 2000 a 2004=1,75 (in Ferreira, Assuero e Oliveira, Aécio – Estruturação da Matriz de Insumo - Produto do Turismo do Ceará, Fortaleza, março de 1996); e e) PIB cf(2015) estimativa do IPECE/CE.

Principais mercados emissores para o Ceará via Fortaleza: 2006/16

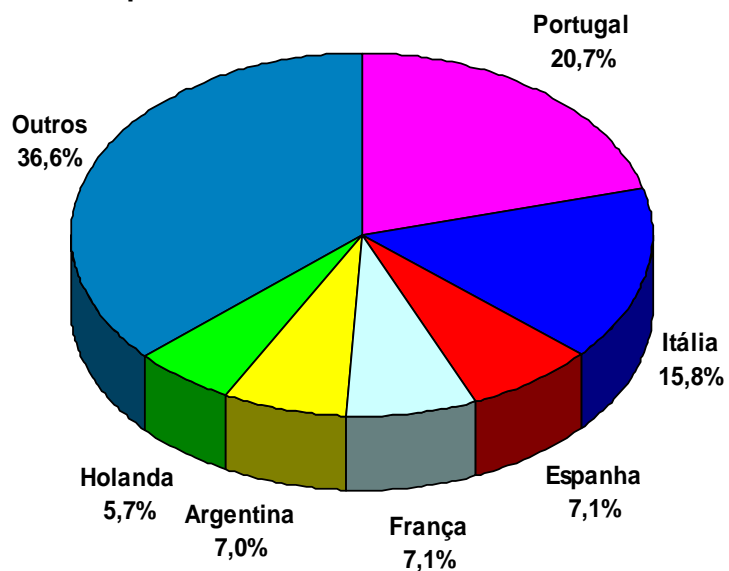
Principais Mercados Nacionais - 2006



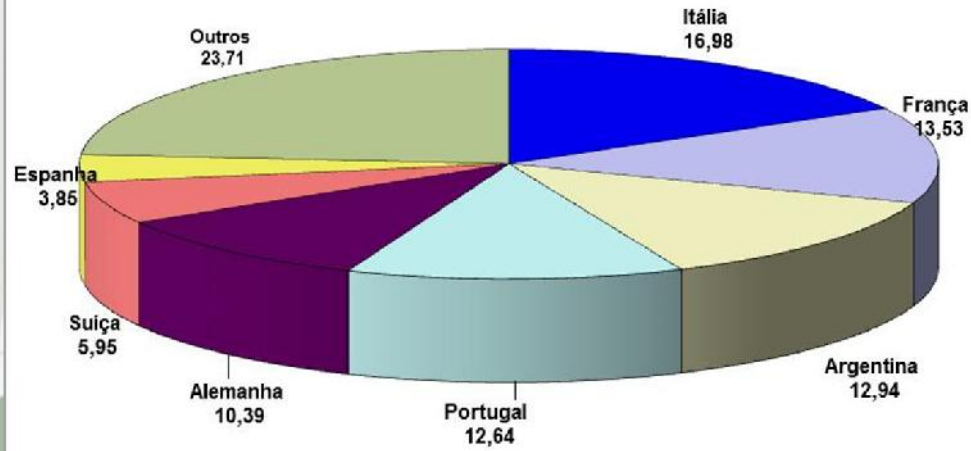
Principais Mercados Emissores Nacionais 2016



Principais Mercados Internacionais - 2006



Principais Mercados Emissores Internacionais 2016



Movimentação Turística no Ceará : 2010/16

Anos	Movimentação Turística				
	Capital	(%)	Interior	(%)	Total
2010	2.691.729	21,4	10.008.271	78,6	12.595.005
2011	2.848.459	21,3	10.554.992	78,7	13.403.451
2012	2.995.024	21,1	11.199.231	78,9	14.194.255
2013	3.141.406	22,4	10.859.050	77,6	14.000.456
2014	3.262.259	22,5	11.209.850	77,5	14.472.109
2015	3.343.815	23,0	11.181.226	77,0	14.525.041
2016	3.243.501	22,8	10.976.397	77,2	14.219.898

Fonte:SETUR/CE

Obs: a) Total de 84 municípios turísticos e b) movimentação turística envolve os fluxos de cearenses, nacional e internacional.



Movimentação turística no Ceará: 2014

Pólos Turísticos	Oferta Hoteleira						Demanda Turística			
	MH	UHs	Leitos	Taxa de Ocupação	Perm. Média	Relação Hósp/UHs	Hoteleira	Extra-Hoteleira	Total	(%)
. Pólo Ibiapaba	65	1.337	3.089	49,1	2,8	2,2	188.265	439.286	627.551	4,3
. Pólo Araripe/Cariri	116	3.134	7.765	53,3	2,8	2,4	511.716	1.194.004	1.705.720	11,8
. Pólo Baturité	64	980	2.664	58,3	2,3	2,2	199.472	465.435	664.907	4,6
. Pólo Litoral Leste	245	5.751	15.836	61,2	2,9	2,2	971.219	2.266.179	3.237.398	22,4
. Pólo Litoral Oeste	382	5.556	13.101	58,8	2,7	2,1	927.445	2.164.037	3.091.482	21,4
. Pólo Sertão Central	66	1.569	3.826	50,4	2,2	1,9	249.274	581.640	830.914	5,7
. Outros Municípios	58	1.692	3.935	57,6	2,5	2,2	315.563	736.315	1.051.878	7,3
Total Interior	996	20.019	50.216	55,5	2,6	26,2	3.362.955	7.846.895	11.209.850	77,5
Fortaleza	219	10.896	26.954	72,4	3,5	2,4	1.810.446	1.451.813	3.262.259	22,5
Total Geral	1.215	30.915	77.170	61,5	2,9	26,4	5.173.401	9.298.708	14.472.109	100,0

Fonte: SETUR/CE

Obs: a) Total de 82 municípios turísticos e b) movimentação turística envolve os fluxos de origem nacional, internacional e intraestadual.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Movimentação turística no Ceará: 2015

Pólos Turísticos	Oferta Hoteleira						Demanda Turística			
	MH	UHs	Leitos	Taxa de Ocupação	Perm. Média	Relação Hósp/UHs	Hoteleira	Extra-Hoteleira	Total	(%)
. Pólo Ibiapaba	67	1.391	3.158	51,2	2,8	2,1	198.507	463.184	661.691	4,6
. Pólo Araripe/Cariri	123	3.303	8.099	54,9	3,0	2,5	551.560	1.286.973	1.838.532	12,7
. Pólo Baturité	69	1.022	2.756	58,8	2,3	2,2	209.805	489.545	699.350	4,8
. Pólo Litoral Leste	253	5.964	16.240	62,0	3,0	2,2	980.748	2.288.412	3.269.160	22,5
. Pólo Litoral Oeste	400	5.849	13.876	57,9	2,9	2,2	929.205	2.168.145	3.097.350	21,3
. Pólo Sertão Central	68	1.608	3.911	49,9	2,4	2,0	244.061	569.475	813.536	5,6
. Outros Municípios	64	1.743	4.039	50,4	2,8	2,1	240.482	561.124	801.606	5,5
Total Interior	1.044	20.880	52.079	55,0	2,7	26,6	3.354.368	7.826.858	11.181.226	77,0
Fortaleza	235	11.406	28.322	73,0	3,6	2,4	1.900.968	1.442.847	3.343.815	23,0
Total Geral	1.279	32.286	80.401	61,4	3,0	27,0	5.255.336	9.269.705	14.525.041	100,0

Fonte: SETUR/CE (dados preliminares)

Obs: a) Total de 64 municípios turísticos e b) movimentação turística envolve os fluxos de origem nacional, internacional e intraestadual.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Movimentação turística no Ceará: 2016

Pólos Turísticos	Oferta Hoteleira						Demanda Turística			
	MH	UHs	Leitos	Taxa de Ocupação	Perm. Média	Relação Hósp/UHs	Hoteleira	Extra-Hoteleira	Total	(%)
. Pólo Ibiapaba	90	2.221	5.409	50,3	3,5	2,0	233.008	543.686	776.694	5,5
. Pólo Araripe/Cariri	162	4.006	9.370	53,7	3,0	2,2	575.810	1.343.558	1.919.368	13,5
. Pólo Baturité	70	1.048	2.824	55,9	2,4	2,1	187.100	436.567	623.667	4,4
. Pólo Litoral Leste	233	5.016	14.176	61,2	2,8	2,3	920.389	2.147.575	3.067.965	21,6
. Pólo Litoral Oeste	414	5.676	14.243	56,9	2,9	2,2	909.966	2.123.255	3.033.221	21,3
. Pólo Sertão Central	85	1.943	4.680	48,1	3,0	2,0	227.415	530.635	758.051	5,3
. Outros Municípios	71	1.768	4.126	51,9	2,8	2,0	239.229	558.202	797.431	5,6
Total Interior	1.125	21.678	54.828	54,0	2,9	27,3	3.292.919	7.683.478	10.976.397	77,2
Fortaleza	235	11.586	29.117	69,6	3,5	2,4	1.900.968	1.342.533	3.243.501	22,8
Total Geral	1.360	33.264	83.945	59,4	3,1	27,4	5.193.887	9.026.011	14.219.898	100,0

Fonte: SETUR/CE

Obs: a) Total de 64 municípios turísticos e b) movimentação turística envolve os fluxos de origem nacional, internacional e intraestadual.

Movimento no aeroporto Internacional Pinto Martins: 2010/16

Anos	Embarques		Desembarques		Total	
	PAX's	Índice	PAX's	Índice	PAX's	Índice
2010	2.216.703	100,0	2.397.225	100,0	4.613.928	100,0
2011	2.397.225	108,1	2.691.808	112,3	5.089.033	110,3
2012	2.726.351	123,0	2.862.815	119,4	5.589.166	121,1
2013	2.765.060	124,7	2.829.915	118,0	5.594.975	121,3
2014	3.273.685	147,7	3.228.137	134,7	6.501.822	140,9
2015	3.199.112	144,3	3.148.431	131,3	6.347.543	137,6
2016	2.868.172	129,4	2.838.317	118,4	5.706.489	123,7

Fonte: SETUR/CE e INFRAERO



10 Aeroportos Regionais

- AEROPORTO DE ARACATI
- AEROPORTO DE CAMOCIM
- AEROPORTO DE IGUATU
- AEROPORTO DE CRATEÚS
- AEROPORTO DE JERICOACOARA
- AEROPORTO DE LIMOEIRO DO NORTE
- AEROPORTO DE QUIXADÁ
- AEROPORTO DE SÃO BENEDITO
- AEROPORTO DE TAUÁ
- AEROPORTO DE SOBRAL



Distâncias de Fortaleza
(Voos domésticos)



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Turismo

Voos Internacionais

Empresa	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Qtde Assentos	Natureza Operação	ARPT Origem	Horário Partida	Horário Chegada
AZUL Linhas Aéreas Brasileiras S/A						S		118	Internacional	CAYENNE	15:25	18:10
CONDOR FLUGDIENST GMBH							D	259	Internacional	FRANKFURT	06:50	17:00
GOL LINHAS AÉREAS S.A.						S		177	Internacional	BUENOS AIRES MINISTRO PISTA	23:55	05:15
MERIDIANA FLY S.P.A.				5				292	Internacional	MILANO MALPENSA	10:20	19:55
OCEANAIR LINHAS AÉREAS S/A							D	132	Internacional	BOGATA	01:10	06:45
TAM LINHAS AÉREAS S/A		3						221	Internacional	Miami	21:50	05:00
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES	2	3	4	5	6	S	D	268	Internacional	LISBON	13:00	20:40
TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV			4					210	Internacional	Praia Intl	18:45	22:45
TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV							D	210	Internacional	Guararapes Gilberto Freyre	02:22	03:35
TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV				5				210	Internacional	Praia Intl	20:05	00:05

Fonte: ANAC



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Turismo

Prestadores de Serviços Turísticos

Categorias	Total	(%)
Agências de viagens	926	24,0
Meios hospedagem Fortaleza	236	6,1
. Hotéis	112	2,9
. Pousadas	86	2,2
. Flats	22	0,6
. Albergues	12	0,3
Organizadora eventos	301	7,8
Transportes turístico	81	2,1
Cooperativas táxis	5	0,1
Guias de Turismo	886	23,0
Restaurantes	1.200	31,1
Artesanatos (BOX)	225	5,8
. Centro Turismo	105	2,7
. Ceart	30	0,8
. Mercado Central	40	1,0
. Feirinha Beira Mar	50	1,3
Total geral	3.856	100,0

Fonte: SETUR/CE (posição janeiro 2016)



Avaliação dos equipamentos e serviços em Fortaleza: 2010/16

Itens Avaliados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Média
1. Atrativos Turísticos	91,3	83,9	84,3	85,8	83,4	83,6	82,0	84,9
. Atrativos Naturais	92,8	91,8	92,3	91,9	90,1	91,0	90,5	91,5
. Patrimônios Históricos	90,5	81,5	81,7	84,6	80,7	82,7	80,2	83,1
. Manifestações Populares	90,5	78,5	79,0	80,9	79,3	77,3	75,4	80,1
2. Equipamento/Serviço Turístico	80,8	79,6	80,4	80,1	80,4	78,4	77,6	79,6
. Equipamentos de Lazer	75,7	82,8	83,8	82,5	81,2	80,9	79,9	81,0
. Passeios Oferecidos	77,1	81,1	82,4	78,5	79,8	78,2	79,0	79,4
. Serviços Receptivo/Empresas	79,6	76,5	77,6	77,5	77,8	76,4	77,1	77,5
. Hospitalidade do Povo	88,2	88,8	89,3	87,6	88,5	86,3	87,4	88,0
. Informação Turística	75,7	72,0	72,7	73,6	73,5	70,1	69,0	72,4
. Guias de Turismo	69,8	69,8	70,9	72,2	70,7	69,9	65,6	69,8
. Meios de Hospedagens	84,9	81,8	82,8	82,7	83,1	80,4	80,2	82,3
. Bares e Restaurantes	88,1	82,9	83,7	82,0	84,2	82,6	80,0	83,3
. Comércio/Compras	87,7	84,3	84,7	86,1	85,7	80,8	81,9	84,5
. Diversão e Vida Noturna	87,6	86,4	86,8	87,6	88,3	86,5	85,8	87,0
. Táxis	74,1	69,1	69,3	70,3	72,0	70,0	68,1	70,4
3. Infra-Estrutura	49,6	44,6	47,3	46,4	47,9	48,0	47,1	47,3
. Comunicações Correio/Fone	71,9	65,0	66,6	66,4	67,5	65,9	66,7	67,1
. Sinalização Urbana	54,4	48,4	49,8	51,6	52,0	51,8	48,4	50,9
. Segurança Pública	22,9	13,3	30,4	23,4	25,1	26,8	28,2	24,3
. Limpeza Pública	4,7	5,3	6,2	3,3	8,2	9,9	12,3	7,1
. Ônibus Urbano	42,5	37,8	36,5	36,2	38,3	37,2	35,2	37,7
. Terminal Rodoviário	59,4	53,0	51,5	52,4	54,1	53,3	50,7	53,5
. Aeroporto	91,6	89,4	89,8	91,3	90,5	90,9	88,1	90,2
Índice Médio	73,89	69,38	70,65	70,75	70,58	70,00	68,92	70,60

Fonte: SETUR/CE





**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Turismo

Avenida Washington Soares, 999 - Edifício Centro de Eventos do Ceará Pavilhão Leste - Portão "E"
2º Mezanino Edson Queiroz Fortaleza - CE Cep: 60811-341 – 85.3195-0220
E-mail: valdo.mesquita@gmail.com